

## **POLITICA ED OBIETTIVI DI SOSTENIBILITA': L'IMPEGNO DI OLM NATURE ESCAPE PER UNA GESTIONE SOSTENIBILE**

Sin dalla progettazione della struttura e dall'apertura a Dicembre 2023, OLM Nature Escape ha deciso di intraprendere un percorso verso la massima sostenibilità, implementando un sistema di gestione rispondente allo standard internazionale del Global Sustainable Tourism Council (GSTC). Questo schema spinge a valutare la sostenibilità delle strutture non soltanto dal punto di vista ambientale, ma anche gestionale, sociale, economico e culturale.

OLM Nature Escape è consapevole e responsabile degli impatti e dei benefici che può generare con le proprie attività per la sostenibilità sociale, economica, culturale ed ambientale, nei confronti dei propri clienti, dei dipendenti, collaboratori e fornitori e sulla comunità ed il territorio in cui opera.

OLM Nature Escape si impegna per un continuo miglioramento della propria sostenibilità, attraverso un aumento degli effetti positivi e una riduzione degli impatti negativi generati sulla società, sull'economia, sull'ambiente, sul paesaggio e sul patrimonio culturale.

In linea generale, OLM Nature Escape si impegna a:

- migliorare la qualità della vita, creando esperienze di benessere per i propri clienti ed opportunità di crescita per i dipendenti ed il territorio, coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile, nel pieno rispetto della collettività e considerando l'integrazione delle politiche sociali, ambientali ed economiche;
- attivare un sistema di comunicazione e di dialogo con tutti gli interlocutori dell'azienda;
- consentire un facile accesso alle informazioni sui servizi e prodotti offerti, alla correttezza e qualità morale e sostenibile della propria offerta, alla rilevazione del grado di soddisfazione e delle aspettative dei clienti.

OLM Nature Escape, con l'attuazione della propria Politica di Sostenibilità, contribuisce alla realizzazione dei 17 obiettivi di sostenibilità (SDGs) dell'Agenda ONU 2030.

OLM Nature Escape ha definito ed attua la presente Politica per la Sostenibilità tenendo in considerazione le esigenze dei clienti, dei propri dipendenti e degli stakeholder e adotta tutti

gli strumenti a sua disposizione affinché la Politica di Sostenibilità sia vissuta attivamente e sia testimonianza dell'impegno di fronte a tutte le parti interessate.

OLM Nature Escape rende nota e diffonde la Politica di Sostenibilità a tutti i soggetti coinvolti nell'attività della struttura e la rende disponibile a chiunque ne sia interessato affinché tutti siano coscienti degli impegni assunti e ognuno possa dare il proprio contributo. Per il raggiungimento degli obiettivi e nell'ottica di perseguire il miglioramento continuo, è fondamentale il contributo di tutti i soggetti con i quali OLM Nature Escape si interfaccia: in particolare dipendenti, clienti e fornitori.

## **OLM NATURE ESCAPE: ECO-LIVING, UN NUOVO CONCETTO DI VACANZA**

*“Dove finisce la ricerca della tranquillità, inizia la libertà. Nel mezzo delle montagne dell'Alto Adige vi dà il benvenuto OLM Nature Escape, il vostro eco-aparthotel energeticamente autosufficiente.”*

La tutela della salute umana e il rispetto dell'ambiente sono al centro del modo di operare di OLM Nature.

OLM Nature Escape è:

- un'oasi di tranquillità all'ingresso delle Valli di Tures e Aurina, poco lontano da Brunico
- una struttura energeticamente autosufficiente ed indipendente, ad emissioni zero
- una struttura di design, costruita con materiali locali e naturali, che minimizza l'inquinamento acustico e luminoso.

OLM Nature Escape offre tutto l'anno una vacanza a pieno contatto con la natura. L'edificio circolare non è solo esteticamente gradevole, ma anche funzionalmente pensato per sottolineare la circolarità degli elementi e la sostenibilità della struttura. Le 33 Eco-ApartSuite sono realizzate in legno di larice locale e trasmettono l'atmosfera accogliente di una moderna malga dove grandi vetrate si aprono sul pittoresco paesaggio della Valle Aurina. L'80% degli alloggi dispone di angolo cottura, sauna e vasca da bagno freestanding, da cui ci si può



immergere in un incredibile panorama naturale e godere dei prodotti cosmetici naturali certificati e prodotti da fornitori locali messi a disposizione dei clienti dalla struttura.

Il cerchio interno dell'Aparthotel, largo 60 metri di diametro, è concepito come un giardino relax botanico ed ospita un laghetto balneabile naturale, che risponde perfettamente alla filosofia ecologica di OLM Nature Escape. La struttura è inoltre dotata di sauna, sale relax e di una piscina sportiva da 25 metri, che si estende all'esterno ed è riscaldata tutto l'anno utilizzando l'energia pulita prodotta direttamente dall'hotel. L'OLM Circle offre anche diverse aree comuni come l'accogliente hall con camino, il ristorante e l'ECO bar PRENN°. Per garantire agli ospiti la massima tranquillità e privacy, tutte le aree, compreso il ristorante, sono volutamente riservate solo agli ospiti della struttura.

OLM Nature Escape non è un hotel, è un luogo dove immergersi nel ritmo lento della natura per rigenerarsi e ricaricarsi in equilibrio con la natura e nel rispetto dell'ambiente.

## **TERRITORIO E DESTINAZIONE:**

### **UNA VALLE DI VACANZA VERSATILE LONTANA DAL TURISMO DI**

### **MASSA**

OLM Nature Escape si impegna a promuovere un turismo responsabile, rispettoso del territorio e che valorizzi tradizioni, luoghi ed esperienze non di massa e stagionalizzate ed è particolarmente attento alle esigenze delle famiglie.

La Valle di Tures e Aurina, una tranquilla valle laterale della Val Pusteria fiancheggiata dalle graziose città di Brunico e Campo Tures, è facilmente accessibile, pur restando fuori dai circuiti del turismo di massa. Il fondovalle pianeggiante offre molte opportunità per affrontare in modo rilassato la vasta esperienza nella natura, mentre le montagne circostanti offrono le migliori condizioni per escursioni, attività sportive e di svago lungo tutto l'arco dell'anno.

## L' IMPEGNO DI OLM NATURE ESCAPE PER LO SVILUPPO SOCIALE ED ECONOMICO DEL TERRITORIO



### Le persone al centro

La costante attenzione nei confronti delle esigenze del cliente costituisce la premessa e la base della politica aziendale di OLM Nature Escape, ispirata alla massima trasparenza e qualità.

OLM Nature Escape condanna ogni forma di sfruttamento, molestie, violenza e discriminazione di genere, etnia, religione o disabilità. Per questo, OLM Nature Escape si è dotata di una apposita politica contro ogni forma di sfruttamento e molestia, sia essa commerciale, sessuale o di altro genere, con particolare riferimento a quella infantile, adolescenziale, alle donne, alle minoranze e ad altri gruppi vulnerabili.

OLM Nature Escape sostiene la tutela della dignità umana e il totale e incondizionato rispetto dei diritti umani. Sostiene l'abolizione dello sfruttamento del lavoro minorile e del lavoro forzato e coercitivo. Basandosi sul rispetto dell'eguaglianza, OLM Nature Escape valorizza tutte le risorse umane promuovendo la realizzazione personale e professionale dei propri dipendenti. In tal modo, OLM Nature Escape contribuisce anche allo sviluppo delle comunità locali, rafforzando il vincolo con il territorio.

OLM Nature Escape si impegna inoltre a rendere la propria struttura piacevolmente fruibile da tutti e ad eliminare le barriere architettoniche, oltre ad essere interamente percorribile nelle aree comuni offre alcune camere specificatamente studiate per le esigenze dei clienti in carrozzina.

## **I nostri dipendenti e collaboratori, la risorsa più preziosa**

Il personale di OLM Nature Escape rappresenta una grande famiglia perché solo creando un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso, inclusivo e sereno è possibile garantire la soddisfazione dei dipendenti e di conseguenza quella degli ospiti.

OLM Nature Escape si assume l'impegno a:

- garantire la tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- effettuare una azione costante che miri al coinvolgimento, alla motivazione e allo sviluppo delle professionalità di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso interventi di formazione, informazione e sensibilizzazione continua, in particolare sulla sostenibilità;
- rispettare le norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoratore, le convenzioni ILO – International Labour Organization, i principi della responsabilità sociale;
- assicurare il proprio impegno in materia di responsabilità sociale attraverso l'applicazione e la divulgazione dei principi etici ed il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro del proprio personale.

OLM Nature Escape garantisce ai propri dipendenti turni di lavoro equilibrati, con riposi adeguati, al fine di evitare lo stress e migliorare il bilanciamento vita-lavoro.

OLM Nature Escape si impegna ad evitare qualsiasi discriminazione nella disciplina del rapporto di lavoro, fin dal momento dell'assunzione. Obiettivo primario della strategia occupazionale è stabilire legami duraturi nel tempo, ispirati ai principi di crescita professionale e di riconoscimento del merito.

L'impegno di OLM Nature Escape verso il territorio passa anche attraverso l'assunzione di personale locale, contribuendo quindi a mantenere la comunità viva e attiva.

Dipendenti e collaboratori sono la risorsa più preziosa al fine di garantire un'esperienza di alta qualità e pertanto OLM Nature Escape investe nella loro formazione. OLM Nature Escape si impegna a garantire la formazione continua dei dipendenti per migliorare la loro competenza e la soddisfazione professionale attraverso corsi di formazione su temi previsti dalla normativa ma anche formazione tecnica specifica e sui temi della sostenibilità.

OLM Nature Escape si impegna a monitorare periodicamente ed accrescere la soddisfazione del personale, creando un ambiente di lavoro stimolante e sereno, dove il personale si senta valorizzato e motivato a migliorare le proprie competenze e a dare il proprio fattivo contributo condividendo le proprie idee per il miglioramento della struttura.

### **Supporto alla comunità**

OLM Nature Escape è consapevole del proprio ruolo all'interno della comunità della Valle di Tures e Aurina e del dovere di contribuire al suo sviluppo. L'impegno per lo sviluppo del territorio ha al centro le persone, la valorizzazione della comunità, della sua cultura e delle sue attività.

### **Filiera locale e solidale**

OLM Nature Escape si assume l'impegno di selezionare i propri fornitori affinché assicurino anche loro il rispetto dei principi etici e di sostenibilità che caratterizzano la struttura.

OLM Nature Escape sostiene quotidianamente la filiera locale attraverso la propria proposta gastronomica, utilizzando prodotti locali e regionali, biologici e naturali da piccoli produttori locali di alta qualità, ed anche attraverso la proposta di prodotti cosmetici locali e naturali offerti sia nelle stanze che nell'area benessere.

OLM Nature Escape, inoltre, si impegna a promuovere la collaborazione con fornitori che operano in ambito sociale supportando ed occupando persone facenti parti di categorie svantaggiate.

## **L'IMPEGNO DI OLM NATURE ESCAPE PER LA TUTELA DEL PATRIMONIO E LA PROMOZIONE DELLA CULTURA LOCALE**



Il patrimonio storico-culturale della Valle di Tures e Aurina e del territorio di Brunico accresce il valore del territorio e pertanto OLM Nature Escape si impegna a promuoverlo e tutelararlo. Durante il corso del soggiorno, l'ospite viene aiutato nella pianificazione della sua vacanza. È premura di OLM Nature Escape attraverso il proprio personale, il proprio sito ed il materiale promozionale messo a disposizione degli ospiti fornire una panoramica del luogo in cui il cliente si trova e delle attività che vi può svolgere per conoscerne il patrimonio culturale e naturale e visitarlo in modo rispettoso. A tal fine OLM Nature Escape si impegna a dare un sempre maggior sostegno alle associazioni locali, dando spazio per la promozione delle attività organizzate.

## L'IMPEGNO DI OLM NATURE ESCAPE PER L'AMBIENTE



### Eco: nel cuore della natura

OLM Nature Escape si impegna ad orientare la cultura aziendale verso comportamenti rispettosi dell'ambiente (controllo e razionalizzazione dei consumi di risorse idriche ed energetiche, riduzione, corretta gestione e differenziazione degli scarti e dei rifiuti prodotti, acquisti ecosostenibili) non limitandosi al rispetto della normativa vigente in materia ambientale, ma promuovendo procedure ed attività che vadano oltre gli obblighi di legge. OLM Nature Escape si impegna a diffondere e consolidare tra tutti i propri collaboratori e fornitori una cultura della tutela ambientale e della prevenzione dell'inquinamento, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili. Per ridurre gli impatti ambientali, OLM Nature Escape si impegna quotidianamente a:

- incoraggiare lo sviluppo e l'integrazione di tecnologie sostenibili;

- ridurre l'utilizzo di energia e acqua nonché riutilizzare e riciclare le risorse consumate ovunque sia possibile;
- coinvolgere clienti, dipendenti, collaboratori, fornitori e appaltatori esterni nell'impegno alla protezione dell'ambiente;
- fornire la formazione e le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi;
- monitorare, registrare e definire standard per le proprie prestazioni ambientali su base regolare;
- comunicare politiche, pratiche e programmi di sostenibilità a tutti gli stakeholder.

### **A tavola: un concetto culinario innovativo**

Nella tutela dell'ambiente il cibo gioca un ruolo cruciale. Per questo motivo, OLM Nature Escape si impegna ad acquistare prodotti alimentari locali per la colazione, il ristorante e lo shop. Offrire agli ospiti la libertà di una vacanza informale, rilassante e salutare è il principio guida di OLM Nature Escape. Ciò si riflette anche nella gastronomia, con prodotti di massima qualità e con un'offerta a base di prodotti locali selezionati con cura, ad alto contenuto biologico, fatti in casa o di produzione regionale messi a disposizione sia dal ristorante che nello shop, per chi volesse utilizzare la cucina presente negli appartamenti. Nella scelta delle ricette del ristorante viene valorizzato il patrimonio culturale altoatesino, seppure rivisitato con un tocco di modernità. Anche nella selezione dei vini si prediligono vini biologici, biodinamici o naturali.

### **Acquisti locali, ecologici ed efficienti**

OLM Nature Escape è consapevole delle proprie responsabilità nei confronti dell'ambiente e della necessità di gestire l'impatto generato sul territorio e il beneficio nelle comunità in cui opera, a partire dalle scelte di acquisto.

OLM Nature Escape si impegna ad effettuare scelte di prodotti e servizi sostenibili, locali, ecologici ed efficienti per ridurre gli impatti generati dai propri acquisti e forniture di prodotti, beni e servizi, con particolare attenzione alla valorizzazione di prodotti e servizi locali, a km zero, da filiera corta e sostenibile. Per questo motivo OLM Nature Escape ha adottato una apposita Politica per gli acquisti eco-sostenibili e presta particolare attenzione a limitare gli



imballaggi poco sostenibili, ad evitare i prodotti monouso e a prediligere prodotti in confezioni maxi formato con ridotto impiego di materiale per il packaging.

### **Risparmio energetico**

OLM Nature Escape si impegna a monitorare periodicamente i consumi per valutare possibili strategie di riduzione degli stessi. A fronte di un aspetto che, volutamente, richiama le malghe alpine (da cui il nome "OLM", malga), la struttura è altamente tecnologica ed innovativa, con uno sguardo particolare alla sostenibilità ambientale ed al contenimento dei consumi, attenzioni grazie alle quali, in virtù di impianti a zero produzione di CO<sub>2</sub> basati esclusivamente sullo sfruttamento delle energie rinnovabili, ha ottenuto, a novembre 2023, la classe energetica "A" Casaclima - Klimahaus", con un'Efficienza dell'involucro di 14 kWh/m<sup>2</sup> anno. Dal punto di vista termico, la climatizzazione estiva ed invernale, avvengono mediante sistema radiante a pavimento, con controllo delle condizioni termoigrometriche delegato alla diffusione di aria primaria a temperatura ed umidità controllata.

### **Autosufficienza energetica**

OLM Nature Escape è una struttura energeticamente autonoma ed indipendente grazie all'autosufficienza energetica, ottenuta da impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili.

La struttura è infatti dotata di propri impianti fotovoltaici e geotermici che durante il giorno garantiscono un surplus energetico rispetto al fabbisogno redistribuito sul territorio, l'energia acquistata per l'attività notturna proviene da un impianto idroelettrico locale.

### **Riduzione delle emissioni**

OLM Nature Escape si impegna a ridurre le emissioni in atmosfera di gas ad effetto serra, iniziando dall'utilizzo di energia pulita a zero emissioni prodotta da fonti rinnovabili. Inoltre, OLM Nature Escape riduce le emissioni attraverso acquisti efficienti, azioni di risparmio energetico, mobilità sostenibile con mezzi a basse emissioni, riduzione della produzione dei rifiuti.

## **Mobilità sostenibile**

OLM Nature Escape si impegna a promuovere la mobilità sostenibile e l'utilizzo di mezzi di trasporto ecologici. I trasporti hanno un impatto importante sulle emissioni, per questo OLM Nature Escape si impegna a ridurli e incentivare la mobilità sostenibile tra i suoi ospiti promuovendo servizi di bike e car sharing e l'utilizzo dei mezzi pubblici per gli spostamenti durante il soggiorno.

Per incentivare una mobilità dolce e invitare a una visita alternativa del territorio, OLM Nature Escape mette a disposizione dei suoi clienti biciclette a noleggio e colonnine per ricaricare bici ed auto elettriche ed appositi spazi per facilitare la manutenzione e la custodia delle biciclette dei cicloturisti.

## **Riduzione dei rifiuti**

In ogni settore della struttura, OLM Nature Escape si impegna a ridurre al minimo gli sprechi con acquisti efficienti commisurati alle reali necessità e prediligendo packaging sostenibili, riutilizzabili e riciclabili. OLM Nature Escape si impegna inoltre attivamente per sensibilizzare i propri clienti verso azioni di riduzione degli sprechi e dei rifiuti prodotti, in ogni area dell'hotel e nelle stanze ed appartamenti sono presenti appositi raccoglitori per la raccolta differenziata dei rifiuti. La raccolta differenziata viene gestita dal personale, i rifiuti vengono correttamente smaltiti e conferiti presso l'isola ecologica per avviarli al riciclo. OLM Nature Escape si impegna a monitorare i volumi di rifiuti prodotti al fine di verificare possibili aree di riduzione degli stessi e/o di aumentare la percentuale di rifiuti destinati alla raccolta differenziata.

## **Inquinamento luminoso e acustico**

OLM Nature Escape si impegna a limitare l'inquinamento luminoso e acustico. A tal fine limita l'utilizzo delle luci esterne e delle luci interne regolandone l'accensione serale tramite sensori di passaggio. Inoltre, l'illuminazione della struttura è stata studiata perché non sia invasiva e sia il più possibile integrata nell'ambiente naturale in cui è inserita e le luci esterne sono state studiate ed orientate perché non arrechino disturbo alla fauna locale.

OLM Nature Escape pone inoltre una forte attenzione all'inquinamento acustico sia per rispettare la tranquillità degli ospiti che per non influire negativamente sul territorio. In fase progettuale sono stati utilizzati materiali e tecniche che garantiscono il miglior isolamento

possibile, implementando una valutazione acustica sia durante la realizzazione della struttura che a struttura finita. In ogni camera/appartamento è stato inoltre predisposto un sistema di limitazione notturna automatica centralizzata del volume degli apparecchi elettronici.

### **Risparmio idrico**

OLM Nature Escape si impegna a monitorare i consumi idrici e mettere in atto azioni di riduzioni dei consumi. La crisi climatica interessa tutti, anche un territorio ricco di acqua come quello altoatesino per questo OLM Nature Escape mette in atto azioni per la riduzione degli sprechi e sistemi per il recupero ed il riciclo dell'acqua. Per contrastare l'emergenza idrica, tutti i servizi della struttura sono dotati di riduttori di volume degli scarichi, riduttori di portata e rompigetto. Anche nella scelta dei tessuti, della grammatura e delle dimensioni degli asciugamani è stato preso in considerazione un utilizzo efficiente dell'acqua e una riduzione dei consumi idrici per il lavaggio.

### **Acqua pulita**

OLM Nature Escape si impegna a mettere in atto buone pratiche per mantenere la risorsa acqua più pulita. Vengono utilizzati dosatori per assicurare un corretto dosaggio dei detersivi e, per garantire una pulizia approfondita e rispettosa dell'ambiente, OLM Nature Escape utilizza prodotti biologici e certificati Ecolabel.

OLM fornisce inoltre acqua fresca di sorgente gratuitamente in tutta la struttura, anche per limitare al massimo l'utilizzo della plastica.

### **Conservazione della biodiversità, degli ecosistemi e del paesaggio**

OLM Nature Escape promuove interventi per la conservazione e la natura della biodiversità, degli ecosistemi e del paesaggio sia all'interno del terreno di propria pertinenza sia come promozione del territorio circostante. Il giardino relax ospita numerose specie vegetali tipiche della zona ed è stato pensato e gestito nel pieno rispetto della flora e della fauna locale.

La presente Politica di Sostenibilità viene implementata, monitorata e riesaminata periodicamente al fine di assicurarne la continua adeguatezza.



In particolare, gli obiettivi e le risorse impiegate per il loro raggiungimento sono definiti da OLM Nature Escape su base annuale e possono essere aggiornati in relazione a variazioni organizzative e di processo o a scelte strategiche e di sostenibilità di OLM Nature Escape.

Il raggiungimento degli obiettivi viene periodicamente monitorato attraverso la costante rilevazione della soddisfazione di clienti, dipendenti e di tutte le parti interessate e attraverso l'analisi dei reclami. Vengono inoltre monitorati periodicamente appositi indicatori di sostenibilità.